Утверждено решением

Общего собрания членов Объединения

юридических лиц в форме ассоциации

«Ассоциация Управляющих и Сервисных компаний

«QAZPROPERTY»,

протокол №\_\_\_ от «\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_202\_г.

**КОДЕКС**

**этики брокера в сфере коммерческой недвижимости**

**Объединения юридических лиц в форме ассоциации «Ассоциация Управляющих и Сервисных компаний «QAZPROPERTY»**

**1. Общие положения**

* 1. Настоящий Кодекс этики брокера в сфере коммерческой недвижимости (далее-Кодекс) разработан на основе Международных стандартов этики (IES) в сфере земельных отношений, недвижимости, строительства, инфраструктуры и в смежных видах деятельности (профессиональных организаций IES).
  2. Кодекс одобрен членами Ассоциации управляющих и сервисных компаний «QAZPROPERTY» (далее – Ассоциация) как основополагающий документ, определяющий профессиональные стандарты и этические нормы деятельности брокера в сфере коммерческой недвижимости (далее- Брокеры).
  3. Каждый участник Ассоциации принимает данные Кодекса и обязуется следовать им с целью формирования высокой репутации брокерской деятельности в сфере коммерческой недвижимости.
  4. Брокеры должны продвигать и укреплять этичное поведение своей профессиональной деятельности в интересах клиентов, третьих сторон, существующих и будущих заинтересованных сторон, и общества. В то же время Брокеры обязаны соблюдать нормы действующего законодательства, хранить конфиденциальность и строго следовать нижеприведенным стандартам.

**2. Основные понятия**

2.1.Клиент - лицо или группа лиц, использующие услуги Брокеров, работающих в соответствии с профессиональными требованиями организаций, входящих в Ассоциацию;

2.2. Брокеры - лица, обладающие квалификацией и работающие под эгидой одной или нескольких профессиональных организаций, входящих в Ассоциацию;

2.3. Заинтересованная сторона - лицо или группа лиц, на которых косвенно оказывают влияние услуги, предоставляемые клиенту Брокерами;

2.4. Третья сторона - вовлеченное лицо или группа лиц, на которых напрямую оказывают влияние услуги, оказываемые клиенту Брокерами.

**3. Общие принципы деятельности Брокеров**

3.1. Брокеры обеспечивают заслуживающие доверия услуги клиентам;

3.2. Брокеры поддерживают должные стандарты поведения;

3.3. Брокер отстаивают репутацию своей профессии;

3.4. Если два или более принципов вступают в конфликт при выполнении договора, Брокеры должны отдать приоритет принципу, который в наибольшей степени отвечает общественному интересу в контексте конкретных обстоятельств.

**4. Принципы работы Брокеров**

4.1. Брокеры должны принять всю ответственность за предоставляемые услуги, ценить и уважать клиента, права и интересы третьих сторон и заинтересованных лиц, всегда уделять должное внимание социальным и экологическим соображениям;

4.2. Брокеры не должны раскрывать любую конфиденциальную или частную информацию без предварительного разрешения, если такое раскрытие информации не является требованием соответствующих законов или нормативных актов;

4.3. Брокеры должны своевременно раскрывать всю необходимую информацию до и во время реализации услуги. Если после этого раскрытия информации конфликт не может быть разрешен или уменьшен до приемлемого уровня, Брокеры должны выйти из договора, если только вовлеченные стороны совместно не решат, что Брокеры должны надлежащим образом продолжать работу:

4.4. Брокеры должны быть правдивы и благонадежны во всех финансовых вопросах;

4.5.Брокеры должны действовать честно и добропорядочно и основывать свои профессиональные суждения на релевантных, достоверных и объективных доказательствах;

4.6. Брокеры должны соблюдать правовые нормы, относящиеся к их роду деятельности в своей юрисдикциях, одновременно с применимыми международными правовыми нормами;

4.7. Брокеры должны систематически обращаться к стандартам своей профессии и должны постоянно соотносить с ними свои услуги, чтобы обеспечить соответствие своей профессиональной деятельности эволюционирующим этическим принципам и профессиональным стандартам;

4.8. Брокеры должны предоставлять услуги, в которых они компетентны согласно своей квалификации, должны обеспечить соответствие компетенций персонала, привлекаемого к предоставлению услуги, и должны обеспечить надежное профессиональное руководство своими коллегами или рабочими группами;

4.9. Брокеры не должны вводить в заблуждение или пытаться ввести в заблуждение, дезориентировать или скрывать информацию относительно результатов или условий предоставления услуг. Должны представлять отчетную документацию или другие материалы понятным и доходчивым языком;

4.10. Брокеры несут ответственность за поддержание репутации своей профессии и должны сознавать, что их деятельность и поведение непосредственно влияет на обеспечение доверия общественности к профессиональным организациям, входящих в Ассоциацию и к профессиям, которые они представляют.

Утверждено решением Общего Собрания от \_\_\_\_\_\_\_\_\_